

# DELFTS OVERLEG ONDERZOEK STUDENT &

DE RELATIE

# INWONER

VeRa  
ORAS  
SVR  
VSSD  
STIP



De relatie tussen de Delftse student en  
de niet-studerende Delftenaar.



DO-onderzoek 2012  
De relatie tussen de Delftse student en de  
niet-studerende Delftenaar

Delfts Overleg

juli 2012



©Alle rechten van dit onderzoek zijn voorbehouden aan het Delfts Overleg.



# Delfts Overleg

Het Delfts Overleg bestaat uit de VerenigingsRaad (VeRa), de StudieVerenigingenRaad (SVR), studentenraads-fractie ORAS, studentenvakbond VSSD en gemeenteraadspartij Studenten Techniek In Politiek (STIP). Samen vormen deze partijen het Delfts Overleg (DO).

Het Delfts Overleg is sinds 1995 een informeel overleg waarin het merendeel van de studenten in Delft een of meerdere malen is vertegenwoordigd. Zij stelt zichzelf als doel eenmaal per academisch jaar een onderzoek uit te voeren naar een actueel en student-gerelateerd onderwerp om tot aanbevelingen te komen vanuit het perspectief van de Delftse studentenwereld.

Leden van het Delfts Overleg zijn:

**VeRa: Wieger Vos & Katja Smoor**

De VerenigingsRaad (VeRa) is samengesteld uit alle grote onafhankelijke studentenverenigingen die in Delft actief zijn.

[www.vera.tudelft.nl](http://www.vera.tudelft.nl)

**SVR: Jesper Schoen**

De StudieVerenigingenRaad (SVR) is samengesteld uit alle studieverenigingen die (onder andere) aan de TU Delft actief zijn.

[www.svr.tudelft.nl](http://www.svr.tudelft.nl)

**ORAS: Geertje van Engen & Bram Mulder**

De Organisatie Rationele Studenten (ORAS) is een fractie van de Centrale Studentenraad van de TU Delft en lid van het Interstedelijk Studenten Overleg.

[www.oras.nl](http://www.oras.nl)

**VSSD: Vivian Karsten**

De Vereniging voor Studie- en Studentenbelangen Delft (VSSD) behartigt studen-

tenbelangen in het algemeen en is lid van de landelijke Studenten Vakbond en het ISO.

[www.vssd.nl](http://www.vssd.nl)

**STIP: Annemieke Pannekoek**

Studenten Techniek In Politiek (STIP) is een politieke partij in de gemeenteraad van de stad Delft.

[www.stipdelft.nl](http://www.stipdelft.nl)

*Voor meer informatie kan één van de bovenstaande leden worden gecontacteerd. Hun contactgegevens zijn te vinden op de betreffende websites.*



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Samenvatting</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>Aanpak</b>	<b>12</b>
3.1	Onderzoeksvraag . . . . .	12
3.2	Onderzoekstechniek . . . . .	12
<b>4</b>	<b>Resultaten</b>	<b>14</b>
4.1	Achtergrondinformatie . . . . .	14
4.1.1	Algemeen . . . . .	14
4.1.2	Wonen . . . . .	14
4.1.3	Geslacht . . . . .	16
4.1.4	Leeftijd . . . . .	17
4.1.5	Beroep . . . . .	18
4.1.6	Lidmaatschap . . . . .	19
4.2	Relatie met Delft . . . . .	20
4.2.1	Positieve en negatieve kanten van de stad Delft . . . . .	20
4.2.2	Bijdrage studenten aan Delft . . . . .	21
4.3	Relatie studenten en niet-studenten . . . . .	22
4.3.1	Frequentie contact . . . . .	22
4.3.2	Kwaliteit contact . . . . .	23
4.3.3	Begrip . . . . .	24
4.3.4	Verbeteringen in de relatie . . . . .	26
4.3.5	Organiseren en meedoen aan activiteiten . . . . .	26
4.4	Stellingen . . . . .	27
4.4.1	Algemeen . . . . .	27
4.4.2	Bijdrage TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool . . . . .	28
4.4.3	Bekendheid studentenleven in Delft . . . . .	29
4.4.4	Bekendheid over de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool . . . . .	31

4.4.5	Bijdrage studentenprojecten . . . . .	34
4.4.6	Bekendheid activiteiten . . . . .	35
4.4.7	Hulp bij dagelijkse bezigheden . . . . .	36
<b>5</b>	<b>Conclusie</b>	<b>37</b>
5.1	Conclusies achtergrondinformatie . . . . .	37
5.2	Conclusies relatie stad . . . . .	37
5.3	Conclusies relatie studenten niet-studenten . . . . .	38
5.4	Conclusies stellingen . . . . .	38
<b>6</b>	<b>Aanbevelingen</b>	<b>39</b>
<b>A</b>	<b>Literatuurlijst</b>	<b>41</b>

# Hoofdstuk 1

## Samenvatting

Van oudsher is Delft een studentenstad. Studenten en niet-studenten leven in Delft met elkaar, maar ook vaak langs elkaar heen. Door de jaren heen is daardoor een bepaalde relatie ontstaan tussen studenten en niet-studenten. Over deze relatie wordt veel gezegd en geschreven. Negatieve geluiden over overlast en wederzijds onbegrip zetten de relatie op scherp. In 2012 is er een meldpunt studentenoverlast opgericht en werd geopperd om studenten aan een gedragscode te laten committeren. Aan de andere kant werd afgelopen jaar ook voor het eerst een buurtbarbecue door studentenverenigingen voor de bewoners van de Binnenstad georganiseerd en stimuleerden diverse sportverenigingen Delftse basisschoolkinderen om te sporten. Maar hoe is het nu echt gesteld met de onderlinge relatie tussen studenten en niet-studenten?

Het Delfts Overleg heeft onderzoek gedaan om een helder beeld te krijgen over de relatie tussen studenten en niet-studenten. De onderzoeksvraag daarbij is:

*„Hoe is de relatie tussen studenten en niet-studerende inwoners van de stad Delft en hoe kan deze relatie verbeterd worden?”*

Hierbij is aan de hand van enquêtes een inventarisatie gemaakt van de band die beide partijen met de stad hebben en is hun gevraagd de toegevoegde waarde van studenten te omschrijven. Verder is er gefocust op de persoonlijke relatie tussen studenten en niet-studenten. De frequentie en kwaliteit van het contact, het onderlinge begrip en eventuele verbeterpunten. Als laatste is onderzocht hoeveel beide partijen eigenlijk van elkaar weten.

Op basis van het onderzoek ontstaat het volgende beeld:

- Het contact tussen studenten en niet-studenten is goed.
- Er is ruimte voor verbetering van dit contact.
- Niet-studenten denken positiever over de onderlinge relatie dan studenten.
- Beide partijen denken dat het algemeen contact negatiever is dan zij persoonlijk ervaren.
- 25% van de studenten geeft aan nooit contact te hebben met niet-studenten.
- Beide partijen willen meer weten over wat er in elkaars wereld gebeurt.
- Beide groepen vinden dat studenten bijdragen aan de kwaliteit van de stad Delft.
- 94% van de niet-studenten denkt dat studenten bijdragen aan de stad Delft.

Het Delfts Overleg is positief verrast over het goede contact tussen studenten en niet-studenten en het feit dat de Delftse inwoner de Delftse student en de TU Delft als toegevoegde waarde zien voor de stad Delft. Wel ziet het Delfts Overleg dat er nog ruimte is voor verbetering van dit contact. De belangrijkste aanbevelingen daarvoor zijn:

- TU Delft, INHolland en Haagse Hogeschool: Werk samen met de Gemeente aan het etaleren van uitvindingen in de stad Delft en organiseer open dagen voor de inwoners van de stad Delft.
- TU Delft, INHolland en Haagse Hogeschool: Maak een aparte website voor alle studenteninitiatieven in samenwerking met de studie, sport- en studentenverenigingen en communiceer hierover naar bewoners van de stad.
- Gemeente: Probeer zoveel mogelijk technieken die aan de TU Delft, de INHolland en de Haagse Hogeschool worden ontwikkeld toe te passen in de stad Delft en studenten hierbij in te zetten, door bijvoorbeeld de Delft Amazing Technology (DAT).
- Gemeente: Stimuleer festivals en andere activiteiten die beide partijen dichterbij elkaar brengen. Bijvoorbeeld subsidie voor buurtbarbecues die worden georganiseerd voor zowel studenten als niet-studenten.
- Studentenverenigingen: Vergroot informatie van het studentenleven aan niet-studenten door het houden van open dagen, het geven van buurtfeesten, etc.

# Hoofdstuk 2

## Inleiding

Voor u liggen de resultaten van het DO-onderzoek 2012. Dit onderzoek is uitgevoerd door de VerenigingsRaad (VeRa), StudieVerenigingenRaad (SVR), studentenpartij ORAS, studentenvakbond VSSD en gemeenteraadspartij STIP. Samen vormen deze partijen het Delfts Overleg (DO). Het DO stelt zichzelf als doel elk academisch jaar een onderzoek uit te voeren naar een actueel en studentgerelateerd onderwerp. Gezien het feit dat het overgrote deel van de studenten minstens één keer is vertegenwoordigd binnen het Delfts Overleg, zijn zij de aangewezen partij om namens 'de Delftse student' een onderzoek uit te voeren. Dit jaar heeft het DO ervoor gekozen om de relatie tussen studenten en andere inwoners van de stad Delft te onderzoeken.

Delft is al een studentenstad sinds in 1842 de Polytechnische School werd opgericht door Koning Willem III. Sinds die tijd wonen inwoners van Delft zij aan zij met technische studenten. De relatie tussen studenten en inwoners van Delft is er dus een met een jarenlange geschiedenis. Sinds het begin zijn er geluiden geweest over overlast, waardoor deze relatie op scherp werd gezet. In 2012 werd (om deze overlast in kaart te brengen) een meldpunt studentenoverlast ingesteld. Ook werd gesuggereerd dat er een gedragscode moest worden opgesteld, waaraan de Delftse student zich dient te committeren. Verder wordt er soms gesteld dat studenten enkel tijdelijke inwoners van de stad Delft zijn, die komen en gaan zonder daadwerkelijk iets bij te dragen aan de stad Delft. Aan de andere kant werd afgelopen jaar ook voor het eerst een buurtbarbecue georganiseerd door de studentenverenigingen, organiseerde zij een festival voor alle inwoners van de stad Delft en stimuleerde studentensportverenigingen Delftse basisschoolkinderen om te sporten.

Maar hoe is het nu daadwerkelijk gesteld met de relatie? Heeft de Delftse inwoner echt zoveel last van de Delftse student? Ziet men studenten echt als onvolwaardige stadsgenoten? Of valt het allemaal wel mee? Het vermoeden van het Delfts Overleg is dat er te weinig onderling contact is en dat men elkaar daardoor minder begrijpt. Ook is er het vermoeden dat niet-studenten weinig van studenten weten en studenten weinig weten van wat er in de stad gebeurt. Precies om bovenstaande redenen heeft het DO besloten onderzoek te doen naar de relatie tussen studerende en niet-studerende Delftenaren, de kwaliteit van deze relatie en de band met de stad. Het Delfts Overleg hoopt hierdoor meer inzicht te krijgen in deze relatie en te komen met concrete aanbevelingen voor een goede en gezonde relatie tussen beide partijen. De onderzoeksvraag is daarbij:

*„Hoe is de relatie tussen studenten en niet-studerende inwoners van de stad Delft en hoe kan deze relatie verbeterd worden?”*

De uitkomsten van dit onderzoek kunnen op vele manieren worden gebruikt. Zo leveren zij informatie voor zowel studenten als voor belangenverenigingen, bewonersverenigingen en voor de gemeente Delft, de TU Delft, de INHolland en de Haagse Hogeschool. Daarnaast kan het onderzoek ook een bron van inspiratie zijn voor een ieder die zich wil inzetten voor een sterke band tussen studenten en niet-studenten. Wij hopen dat een ieder die dat wil met dit onderzoek zijn/haar voordeel kan doen.

# Hoofdstuk 3

## Aanpak

### 3.1 Onderzoeksvraag

De onderzoeksvraag is:

*„Hoe is de relatie tussen studenten en niet-studerende inwoners van de stad Delft en hoe kan deze relatie verbeterd worden?“*

Het doel is om daarbij een helder beeld te krijgen van de relatie vanuit zowel het perspectief van de studenten als de niet-studenten, en de redenen hiervoor. Op basis van daarvan worden concrete aanbevelingen gedaan.

### 3.2 Onderzoekstechniek

Als onderzoekstechniek is gekozen voor een enquête, omdat dit de makkelijkste manier is om meerdere vragen aan een grote groep mensen voor te leggen. Daarnaast kan een enquête gemakkelijk via internet worden verspreid. Nadelen van een enquête zijn dat niet iedereen ondervraagd kan worden en er niet doorgevraagd kan worden op gegeven antwoorden. Verder kan het voor bepaalde mensen een te hoge drempel zijn om te participeren aan het onderzoek.

Er is onderscheid gemaakt tussen een enquête voor studenten en een voor niet-studenten. De enquêtes bevatten een vragenlijst met vragen die zijn opgesteld door de leden van het Delfts Overleg. Zij hebben gepoogd vragen op te stellen die op een goede manier de onderlinge relatie en de kwaliteit daarvan, alsmede eventuele kansen tot versterking in beeld brengen.

Allereerst werden er vragen gesteld over de achtergrond van de geïnterviewde. Dit is deels gedaan om te kijken hoe representatief het onderzoek is en anderzijds om eventuele conclusies in relatie tot de rest van de vragen aan te verbinden. Te denken valt aan vragen over woonlocatie, leeftijd, geslacht, beroep, studie, etc.

Daarna zijn er vragen gesteld over de band die beide partijen hebben met de stad Delft om te zien of daar overeenkomsten in zijn. Om te zien of men de Delftse student als een essentieel onderdeel van de stad ziet, is gevraagd naar de toegevoegde waarde van studenten voor de stad Delft.

Hierna is ingezoomd op het contact tussen studenten en niet-studenten. Hierbij is onderscheid gemaakt in de frequentie en kwaliteit van dit contact, alsmede het wederzijds begrip. Op basis daarvan is gepoogd een helder beeld neer te zetten van de wederzijdse relatie tussen studenten en andere inwoners van de stad Delft en op basis daarvan te komen met eventuele kansen ter verbetering van deze relatie.

Als laatste is via stellingen achterhaald in hoeverre beide partijen met elkaar bekend zijn en of ze deze bekendheid willen vergroten.

Een gedeelte van de enquêtes is persoonlijk afgenomen in en rondom de binnenstad van Delft. Dit om een verhoging van het aantal niet-studenten te krijgen. Het andere gedeelte van de enquêtes zijn online geplaatst en aldus verspreid door Delft.

### **Uitleg definities**

In dit onderzoek bedoelen we met studenten alle studenten die in Delft studeren aan de TU Delft, de INHolland of de Haagse Hogeschool. De andere inwoners van de stad Delft zullen we voor het gemak met 'niet-studenten' aanduiden. Hiermee bedoelen we alle inwoners van de stad Delft die op dit moment niet bezig zijn met een studie aan bovengenoemde instellingen.

Met 'verenigingen' wordt in dit artikel zowel de studie-, sport- als studentenverenigingen bedoeld. Met studentenleven worden alle activiteiten die zich afspelen rondom speciaal voor studenten georganiseerde activiteiten bedoeld.

Met studentenprojecten worden projecten van de TU Delft, INHolland en Haagse Hogeschool bedoeld die worden gerund door studenten met als doel meer kennis te krijgen over hun vakgebied. Te denken valt aan de NUNA en de DUT racingcar.



# Hoofdstuk 4

## Resultaten

### 4.1 Achtergrondinformatie

#### 4.1.1 Algemeen

In totaal hebben 329 mensen de enquêtes van dit onderzoek ingevuld. Deze groep is in twee delen te splitsen, te weten de studenten en niet-studenten.

In totaal hebben 245 (74,7%) mensen de studentenenquête ingevuld en 83 (25,3%) de niet-studenten enquête. Dit grote verschil is te verklaren doordat het merendeel van de enquêtes online zijn afgenomen en de studentenpopulatie makkelijker te bereiken is via verenigingswebsites, Facebook en dergelijke.

#### 4.1.2 Wonen

Van de ondervraagde studenten zijn er 231 (94,3%) woonachtig in Delft op het moment van onderzoek. Van de niet-studenten waren dat er 69 (83,1%). Van de mensen die niet uit Delft kwamen, kwam het overgrote deel uit de directe omgeving van Delft en was dus ook bekend met de situatie in Delft. Voor het gemak worden daarom ook hun antwoorden meegenomen in de resultaten van dit onderzoek.

In tabel 4.1 en figuur 4.1 is aangegeven hoe de verdeling is van de ondervraagden over de verschillende wijken in Delft. Opmerkelijk is dat de wijken waarin de ondervraagde studenten en niet-studenten wonen percentueel niet zoveel van elkaar afwijken.

De studenten die al in Delft wonen willen gemiddeld 7 jaar in Delft wonen. Niet-

studenten willen dat gemiddeld 35 jaar. Dat zou betekenen dat de Delftse student enkel in Delft woont gedurende zijn studie. De gemiddelde studieduur in Delft is namelijk 7,2 jaar.<sup>1</sup>

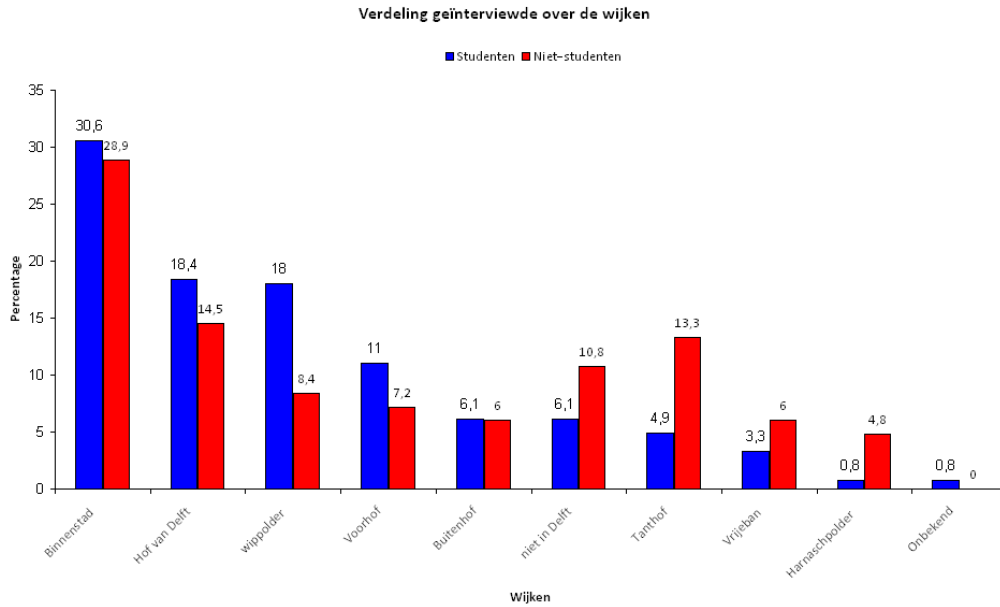
Wijk	studenten	Wijk	niet-studenten
Binnenstad	75 (30,6%)	Binnenstad	24 (28,9%)
Hof van Delft	45 (18,4%)	Hof van Delft	12 (14,5%)
Wippolder	44 (18,0%)	Wippolder	7 (8,4%)
Voorhof	27 (11,0%)	Voorhof	6 (7,2%)
Buitenhof	15 (6,1%)	Buitenhof	5 (6,0%)
niet in Delft	15 (6,1%)	niet in Delft	9 (10,8%)
Tanthof	12 (4,9%)	Tanthof	11 (13,3%)
Vrijeban	8 (3,3%)	Vrijeban	5 (6,0%)
Harnaschpolder	2 (0,8%)	Harnaschpolder	4 (4,8%)
Onbekend	2 (0,8%)	Onbekend	0 (0,0%)

(a) Verdeling studenten over de wijken

(b) Verdeling niet-studenten over de wijken

Tabel 4.1: Verdeling geïnterviewde over de wijken

<sup>1</sup><http://home.tudelft.nl/nl/actueel/laatste-nieuws/artikel/detail/sneller-studeren-niet-makkelijker/>

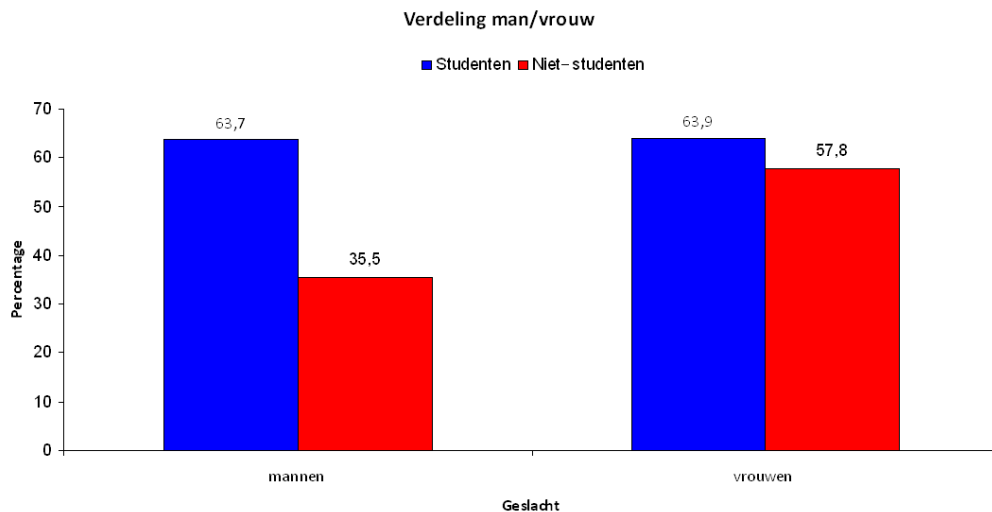


Figuur 4.1: Verdeling geïnterviewde over de wijken

### 4.1.3 Geslacht

Van de ondervraagde studenten waren er 156 (63.7%) man en 87 (35.5%) vrouw. Van 2 (0,8%) ondervraagden is hun geslacht onbekend. Bij de ondervraagde niet-studenten waren er 35 (42.2%) man en 48 (57.8%) vrouw. figuur 4.2 laat goed zien dat er een groot verschil zit in de verdeling van geslacht. Dit is ook in overeenstemming met de demografische gegevens van de gemeente Delft<sup>2</sup>. In het algemeen zijn er in de gemeente Delft net iets meer mannen dan vrouwen, terwijl het aantal studerende vrouwen in Delft significant lager ligt dan het aantal studerende mannen. Dit verschil is te verklaren doordat er gemiddeld in Nederland minder vrouwen zijn die kiezen voor een loopbaan in de technische sector en dus ook voor een studie in deze richting.

<sup>2</sup><http://www.delft.buurtmonitor.nl/>



Figuur 4.2: Verdeling man/vrouw

#### 4.1.4 Leeftijd

Ook hebben we de ondervraagden gevraagd hun leeftijd op te geven. In tabel 4.2 staan de resultaten daarvan weergegeven.

Bij de studenten is te zien dat vooral de wat oudere studenten hebben gereageerd. Hieruit maken we op dat het vooral gaat om ouderejaars studenten en in minder mate om eerstejaars studenten.

Bij de niet-studenten is een brede spreiding te zien. Aan te nemen valt dat dit een breed gedragen beeld schets van de Delftse bevolking. Hierdoor is er een beeld van alle levensfasen van de niet-studerende Delftenaren, ook in dezelfde levensfase als de studerende Delftenaren.

leeftijd	18	19	20	21	22	23	24	25	26	29
aantal	8	11	42	53	36	32	29	10	2	1

(a) Leeftijd studenten

leeftijd	14	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	27	28	29	32
aantal	2	1	4	2	1	3	5	1	1	1	2	1	3	1	1
leeftijd	33	34	35	39	40	43	44	48	50	51	51	52	53	54	55
aantal	1	2	1	1	2	4	1	3	2	2	1	1	4	2	1
leeftijd	56	57	58	59	60	61	64	65	68	69	73	75	76		
aantal	4	4	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1		

(b) Leeftijd niet-studenten

Tabel 4.2: Verdeling leeftijd van de genterviewde

### 4.1.5 Beroep

Alle ondervraagde studenten studeren op dit moment aan de TU Delft, Inholland of Haagse Hogeschool. Daarom is alleen aan het niet-studerende deel de vraag voorgelegd in welke sector ze werkzaam zijn. De resultaten daarvan zijn weergegeven in tabel 4.3.

Hieruit valt op te maken dat alle sectoren zijn vertegenwoordigd in dit onderzoek. Een opmerkelijke piek zien wij bij de mensen die niet werkzaam zijn. Het vermoeden is dat dit komt doordat een deel van de enquêtes overdag zijn afgenomen in en rondom het centrum van Delft.

Sector	Aantal
Bouw en installatie	7 (8,4%)
Detailhandel	6 (7,2%)
Financile diensten	2 (2,4%)
Groothandel	1 (1,2%)
Horeca en catering	4 (4,8%)
Niet werkzaam	24 (28,9%)
Industrie	2 (2,4%)
Landbouw en visserij	1 (1,2%)
Nutsbedrijven	2 (2,4%)
Onderwijs	1 (1,2%)
Openbaar bestuur	7 (8,4%)
Zakelijke diensten en IT	7 (8,4%)
Toerisme en maatschappelijke organisaties	2 (2,4%)
Zorg en welzijn	16 (19,3%)
Onbekend	1 (1,2%)

Tabel 4.3: Verdeling niet-studenten over beroepssectoren

#### 4.1.6 Lidmaatschap

Aan de studenten is de vraag voorgelegd of men naast zijn/haar studie lid is van een studenten- of sportvereniging. Hierbij waren meerder antwoorden mogelijk. In tabel 4.4 zijn de resultaten daarvan weergegeven. Op basis van deze gegevens kunnen we opmaken dat bijna alle studenten 202 (82,4%) actief zijn naast hun studie. Slechts een klein deel is dat niet 36 (14,7%) en van een nog kleiner deel is het onbekend 7 (2,9%). Het vermoeden is dat dit komt doordat de Delftse student een actieve student is die naast zijn/haar studie deelneemt aan activiteiten. Ook is het te verklaren doordat de enquête onder andere zijn verspreid via verenigingswebsites.

Categorie	studenten
Studentenvereniging	151
Sportvereniging	38
Studenten- en sportvereniging	13
Geen lid	36
Onbekend	7

Tabel 4.4: Lidmaatschap studenten

## 4.2 Relatie met Delft

### 4.2.1 Positieve en negatieve kanten van de stad Delft

Aan beide groepen is de vraag voorgelegd wat hen aanspreekt aan de stad Delft. Opvallend genoeg werden veel antwoorden van ongeveer dezelfde strekking gegeven. Voor zowel studenten als niet-studenten waren de meest voorkomende redenen:

- Goede universiteit met een goede reputatie
- Kleine/compacte stad
- Gezellige stad met een typische (studenten)sfeer
- Mooie binnenstad
- Geografische ligging/goede bereikbaarheid

De enkele uitzondering was dat veel niet-studenten ook 'geboortestad' als reden op gaven waarom zij Delft een aantrekkelijke stad vinden. Dat is verklaarbaar doordat het grootste gedeelte van de studenten niet uit Delft afkomstig zijn.

Beide groepen zien de aanwezigheid van de TU Delft als een verrijking voor de stad Delft. Dat niet-studenten Delft als een studentenstad zien en de TU Delft als een verrijking voor de stad kwam ook al naar voren uit de DIP enquête 2009 over stadsmarketing<sup>3</sup>.

Aan beide groepen is ook de vraag voorgelegd wat ze graag anders zouden willen zien aan de stad Delft. Ook hier zijn de antwoorden nagenoeg vergelijkbaar. De meest voorkomende verbeteringen zijn:

<sup>3</sup><http://www.delft.nl/dsresource?objectid=69327&type=org>

- Betere verbindingen in zowel openbaar vervoer als fietsvoorzieningen (minder omleidingen).
- Meer uitgaansgelegenheden/winkels
- Betere band niet-studenten en studenten

De eerste verbetering is te verklaren door de vele opbrekingen en constant wisselende mogelijkheden van het openbaar vervoer door de aanleg van de Spoortunnel naast de Delftse binnenstad en de werkzaamheden aan tramlijn 19. Als laatste is de slechte bereikbaarheid van de TU Delft een groot punt bij de ondervraagde studenten. De tweede verbetering kan worden verklaard doordat Delft voor deze voorzieningen voor een groot deel bouwt op de buurstedden Den Haag en Rotterdam. De laatste verbetering suggereert dat er nu nog weinig tot geen band is tussen studenten en niet-studenten. In de rest van het onderzoek wordt hier dieper op in gegaan.

## 4.2.2 Bijdrage studenten aan Delft

Aan de studenten en niet-studenten is de vraag voorgelegd of, en zo ja hoe, zij denken dat studenten bijdragen aan de kwaliteit van de stad Delft. Meerdere antwoorden waren mogelijk. Tabel 4.5 laat daarvan het resultaat zien.

Bij anders werd door de studenten aangedragen: goed contact met burens (2x), door burgerlijke verplichtingen te voldoen zoals belastingen te betalen (2x), door persoonlijkheid (1x), cultuur (1x) en door bij een kerkgemeenschap aangesloten te zijn (1x). De niet-studenten droegen aan: verlevendiging Delft (6x), branding Delft (3x) en Uitgavenpatroon (1x).

78 (94,0%) van de niet-studenten denkt dat studenten op wat voor manier dan ook bijdragen aan de stad Delft. Opvallend verschil is dat studenten als belangrijkste bijdrage de bijdrage vanuit verenigingen zien en niet-studenten de belangrijkste bijdrage 'studie' vinden. Mogelijke verklaringen hiervoor zijn dat niet-studenten niet op de hoogte zijn van projecten die studie-, sport- en studentenverenigingen voor de stad organiseren, zoals de projecten Leven In Delft (LID) waarbij geld wordt ingezameld voor de kinderkanker stichting en het Godfather-project waarbij studenten gehandicapten een leuk dagje uit bezorgen. Een andere verklaring zou kunnen zijn dat niet-studenten deze projecten niet het werk van de gemiddelde student vinden of niet bekend zijn met het feit dat deze projecten voortkomen uit de verenigingen.



bijdrage	studenten	niet-studenten
Via vereniging	110	25
Studie	86	52
Werk	56	15
Vrijwilligerswerk	13	9
Nee	69	5
Onbekend	1	1
Anders	6	10

Tabel 4.5: bijdrage studenten aan de stad Delft

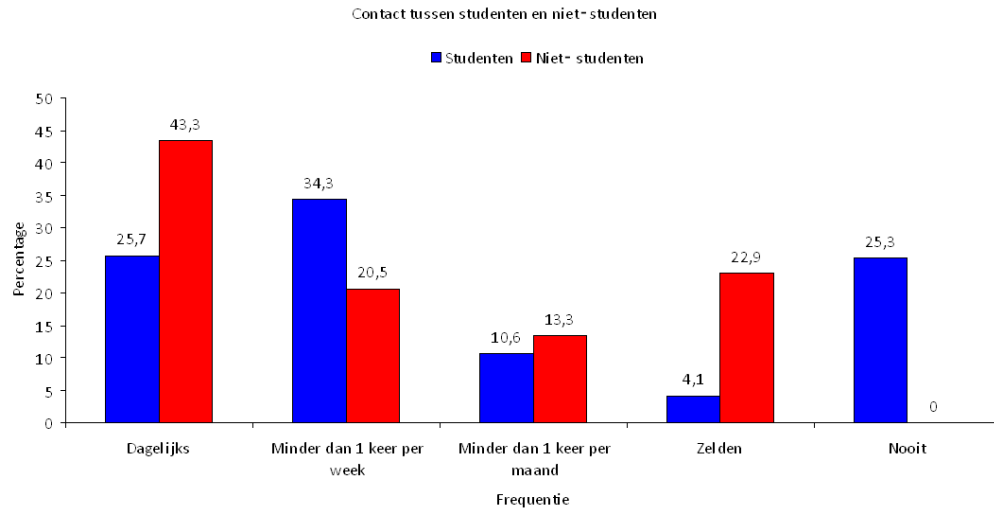
## 4.3 Relatie studenten en niet-studenten

### 4.3.1 Frequentie contact

Aan beide partijen is gevraagd hoe vaak zij contact met elkaar hebben. In tabel 4.6 staan de resultaten. Opvallend is dat niet-studenten aangeven vaker contact te hebben met studenten dan andersom, terwijl de populatie studenten veel kleiner is dan niet-studenten. Een directe verklaring hebben wij hier niet voor. Misschien zijn niet-studenten zich meer bewust van contact dan studenten of interpreteren zij het begrip contact anders. Ook is het belangrijk om te zien dat 25,3% van de studenten aangeeft nooit contact te hebben met niet-studenten terwijl dat andersom 0% is.

Categorie	Student	Niet student
Dagelijks	63 (25.7%)	36 (43.3%)
Minder dan 1 keer per week	84 (34.3%)	17 (20.5%)
Minder dan 1 keer per maand	26 (10.6%)	11 (13.3%)
Zelden	10 (4.1%)	19 (22.9%)
Nooit	62 (25.3%)	0 (0%)

Tabel 4.6: Frequentie contact studenten en niet-studenten



Figuur 4.3: Frequentie contact studenten en niet-studenten

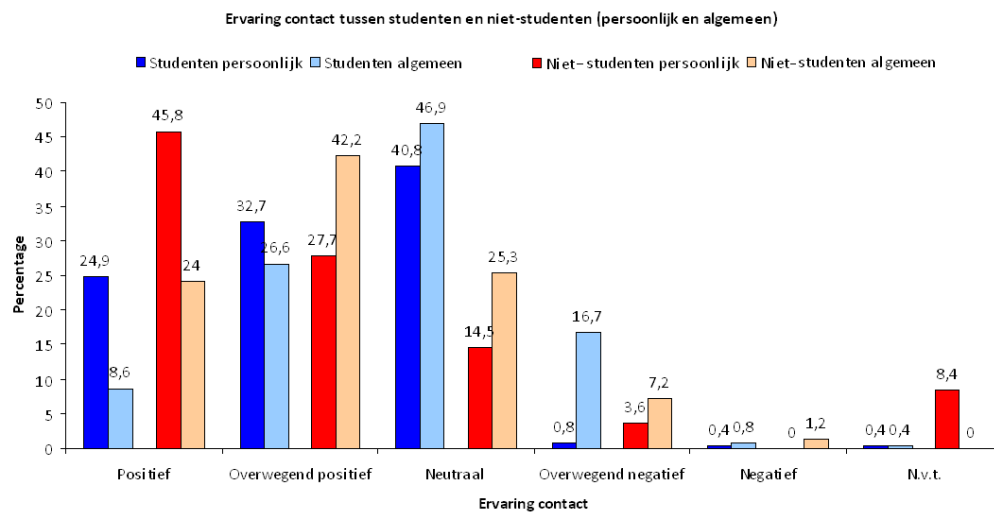
### 4.3.2 Kwaliteit contact

Als vervolgvraag is gesteld: Hoe men dit persoonlijk contact heeft ervaren en hoe men denkt dat het algemene contact is tussen studenten en niet-studenten. Zie tabel 4.7 voor de resultaten.

Hieruit kunnen we drie opmerkelijke en belangrijke conclusies trekken. De eerste is dat het allergrootste deel van beide partijen de relatie normaal tot positief ervaart. Ook kunnen we zien dat er een aanmerkelijk grote verschuiving is bij het algemene beeld dat partijen hebben. Deze is negatiever dan de persoonlijke ervaringen. De laatste en misschien wel belangrijkste conclusie is dat studenten deze vraag vele malen negatiever hebben ingevuld dan niet-studenten. Maar liefst 16,7% denkt dat het algemene contact tussen studenten niet-studenten overwegend negatief is, ten opzichte van slechts 7,2% bij de niet-studenten.

Contact	studenten	niet-studenten	studenten (algemeen)	niet-studenten (algemeen)
Positief	61 (24,9%)	38 (45,8%)	21 (8,6%)	20 (24%)
Overwegend positief	80 (32,7%)	23 (27,7%)	65 (26,6%)	35 (42,2%)
Neutraal	100 (40,8%)	12 (14,5%)	115 (46,9%)	21 (25,3%)
Overwegend negatief	2 (0,8%)	3 (3,6%)	41 (16,7%)	6 (7,2%)
Negatief	1 (0,4%)	0 (0,0%)	2 (0,8%)	1 (1,2%)
N.v.t.	1 (0,4%)	7 (8,4%)	1 (0,4%)	0 (0,0%)

Tabel 4.7: kwaliteit contact



Figuur 4.4: kwaliteit contact

### 4.3.3 Begrip

Een andere vraag die is voorgelegd aan de respondenten is of zij de andere partij begrijpen en omgekeerd of ze denken begrepen te worden. Zie tabel 4.8 en figuur 4.8 voor de verdeling van de antwoorden. Opvallend is dat ook hier de trend van de vorige vraag terug te zien is, waarbij niet-studenten een veel positiever antwoord geven dan studenten. De niet-studenten denken namelijk dat ze de andere partij beter begrijpen dan studenten en ook dat ze beter worden begrepen dan studenten. Opmerkelijk is dat 77,1% van de niet-studenten denkt studenten te begrijpen, terwijl maar 35,9% van de studenten het gevoel heeft begrepen te worden en ook

dat 89,2% van de niet-studenten denkt dat studenten hen begrijpen terwijl dat in werkelijkheid maar 55,9% is. Dit is waarschijnlijk te verklaren doordat een kwart van de studenten aangeeft nooit contact te hebben met niet-studenten. Als er vaker contact zou zijn, zou het onderlinge begrip toenemen.

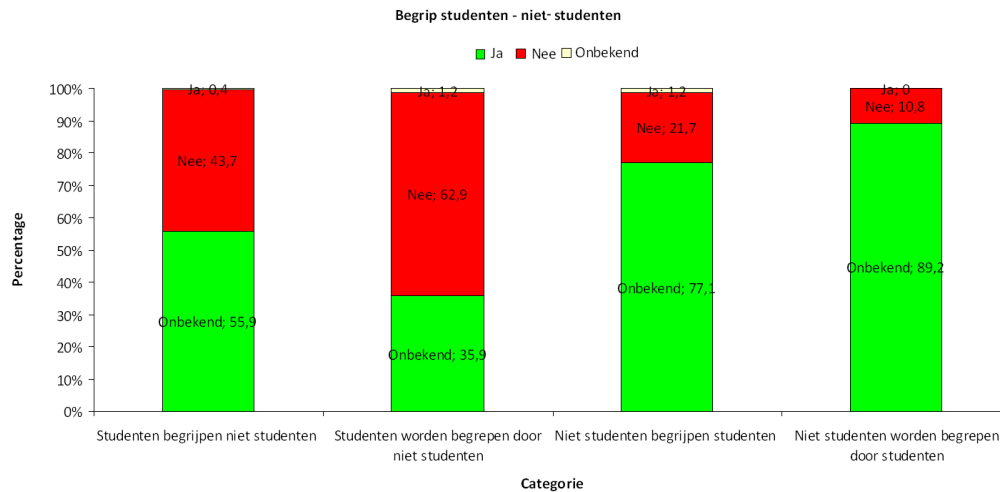
Begrip	Begrip (studenten) student - niet student	Begrip (niet-studenten) niet-student - student
Ja	137 (55,9%)	64 (77,1%)
Nee	107 (43,7%)	18 (21,7%)
Onbekend	1 (0,4%)	1 (1,2%)

(a) Begrijpt de andere partij

Begrip	Begrip (studenten) niet student - student	Begrip (niet-studenten) student - niet student
Ja	88 (35,9%)	74 (89,2%)
Nee	154 (62,9%)	9 (10,8%)
Onbekend	3 (1,2%)	0 (0,0%)

(b) Wordt begrepen door de andere partij

Tabel 4.8: Onderling begrip



Figuur 4.5: Onderling begrip

#### 4.3.4 Verbeteringen in de relatie

Aan beide partijen is de vraag voorgelegd of ze zelf nog ideeën hebben voor verbeteringen in het contact tussen studenten en niet-studenten in Delft.

Studenten antwoordde hierop als volgt:

- Festivalterrein Lijm en Cultuur beter exploiteren als terrein van de stad.
- Het Mekelpark openstellen voor festiviteiten.
- Niet in hokjes denken.
- Meer informatie naar burgers over evenementen van studenten, meer gezamenlijke festiviteiten.
- Betekenis van studenten voor de stad Delft duidelijker maken.
- Meer contact op regelmatige basis waarbij vooral een rol is weggelegd voor verenigingen.

De niet-studenten antwoorden met:

- Meer activiteiten samen.
- Meer met elkaar praten.
- Studenten moeten meer doen voor goede doelen.
- Gezamenlijke festivals.
- Meer naar de stad brengen wat de TU Delft doet.
- Meer rekening met elkaar houden.

De grootste overeenkomst is dat beide groepen aangeven meer contact met elkaar willen en dan vooral in de vorm van festiviteiten en gezelligheidsbijeenkomsten. Ook geven ze beide aan dat meer onderling contact zou helpen.

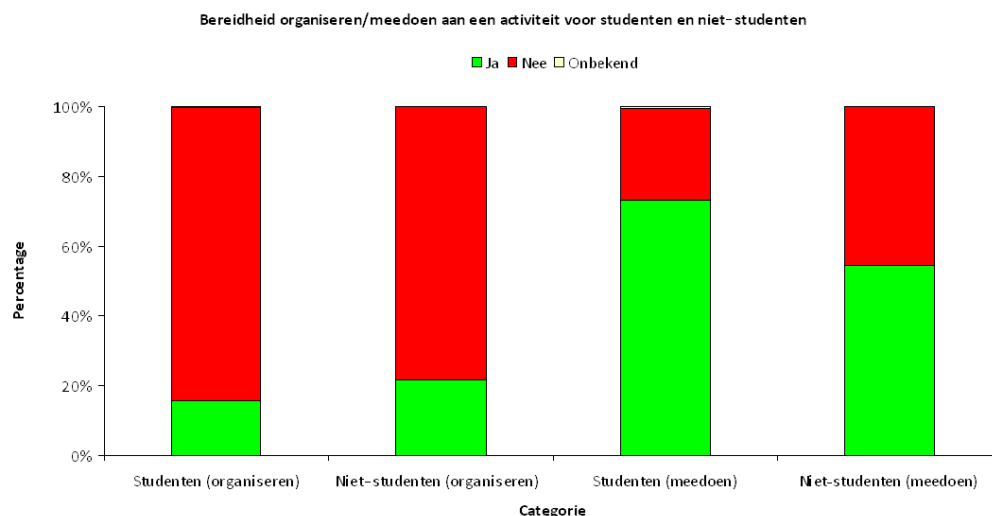
#### 4.3.5 Organiseren en meedoen aan activiteiten

Als laatste werd zowel aan de niet-studenten als studenten de vraag voorgelegd of ze bereid waren zelf een activiteit te willen organiseren tussen niet-studenten en studenten, en of ze mee zouden doen als er een dergelijke activiteit voor hen werd georganiseerd. Zie tabel 4.9.

De meerderheid zou niet zelf een dergelijke activiteit willen organiseren, maar zou wel willen meedoen aan een activiteit. Iets minder niet-studenten dan studenten zijn bereid hieraan mee te doen. Het vermoeden is dat niet-studenten iets minder behoefte hebben aan het organiseren en meedoen aan een activiteit.

Contact	Studenten Organiseren	niet-studenten Organiseren	Studenten Meedoen	niet-studenten Meedoen
Ja	38 (15,5%)	18 (21,7%)	179 (73,1%)	45 (54,2%)
Nee	206 (84,0%)	65 (78,3%)	64 (26,1%)	38 (45,8%)
Onbekend	1 (0,4%)	0 (0,0%)	2 (0,8%)	0 (0,0%)

Tabel 4.9: Organiseren en meedoen aan activiteiten



Figuur 4.6: Organiseren en meedoen aan activiteiten

## 4.4 Stellingen

### 4.4.1 Algemeen

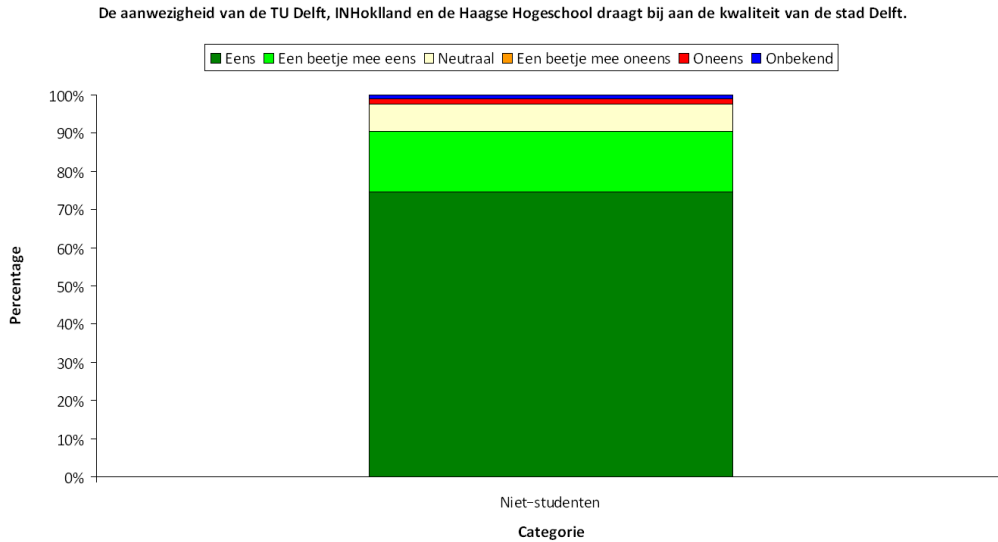
Aan zowel de studenten als de niet-studenten zijn een aantal stellingen voorgelegd. Een deel daarvan komt met elkaar overeen terwijl andere specifiek aan een van de twee partijen zijn gesteld.

#### 4.4.2 Bijdrage TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool

Aan de niet-studenten is de stelling voorgelegd: „Het feit dat de TU Delft, Inholland en de Haagse Hogeschool in Delft zijn gevestigd, draagt bij aan de kwaliteit van de stad Delft.” Zie tabel 4.10 en figuur 4.7 Een ruime meerderheid hiervan (92,8%) is in meer of mindere mate overtuigd dat dit inderdaad zo is. Slechts (1,2%) is het hier absoluut niet mee eens. Deze uitslag is in lijn met het feit dat men heeft aangegeven dat de TU Delft de stad aantrekkelijk maakt. Logisch gezien kunnen we aannemen dat dit te maken heeft met het feit dat de TU Delft aan een duidelijk en langdurige branding van de stad Delft als universiteitsstad doet.

	niet-studenten
Eens	62 (74,7%)
Een beetje mee eens	13 (15,7%)
Neutraal	6 (7,2%)
Een beetje mee oneens	0 (0,0%)
Oneens	1 (1,2%)
Onbekend	1 (1,2%)

Tabel 4.10: Bijdrage TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool



Figuur 4.7: Bijdrage TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool

### 4.4.3 Bekendheid studentenleven in Delft

Aan de studenten is de stelling voorgelegd: „Het is goed als inwoners meer te weten komen over het studentenleven in Delft.” Als tegenhanger is aan de niet-studenten de stelling voorgelegd: „Ik vind het leuk om meer te weten te komen over het studentenleven in Delft.” Zie tabel 4.11 en figuren 4.8 en 4.9 voor de antwoorden.

Als we naar de resultaten kijken zien we dat verreweg de meeste studenten dit een goed idee vinden. Dit kan worden begrepen door bovenstaande resultaten over de relatie mee te nemen. Studenten hebben het idee dat er een verkeerd beeld over hen bestaat en willen daarom graag werken aan een goede verstandshouding. Bij de niet-studenten is iets minder dan de helft het eens met de stelling. Het grootste gedeelte is hier neutraal over. Dat valt te verklaren doordat zij het idee hebben dat de relatie, in ieder geval in hun eigen situatie, wel goed in elkaar steekt.



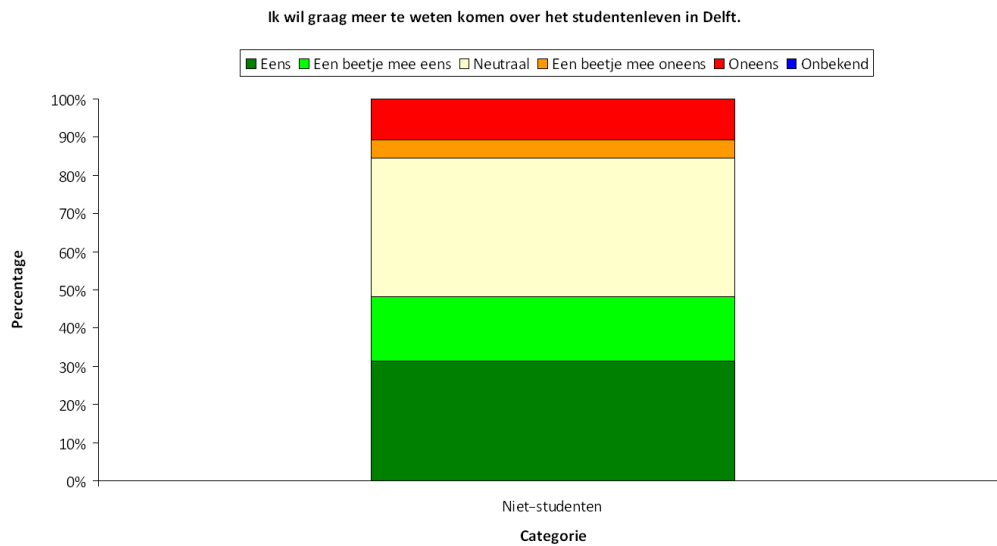
	Studenten
Eens	122 (49,8%)
Een beetje mee eens	89 (36,3%)
Neutraal	25 (10,2%)
Een beetje mee oneens	6 (2,4%)
Oneens	3 (1,2%)
Onbekend	0 (0,0%)

(a) Meer bekendheid voor het studentenleven

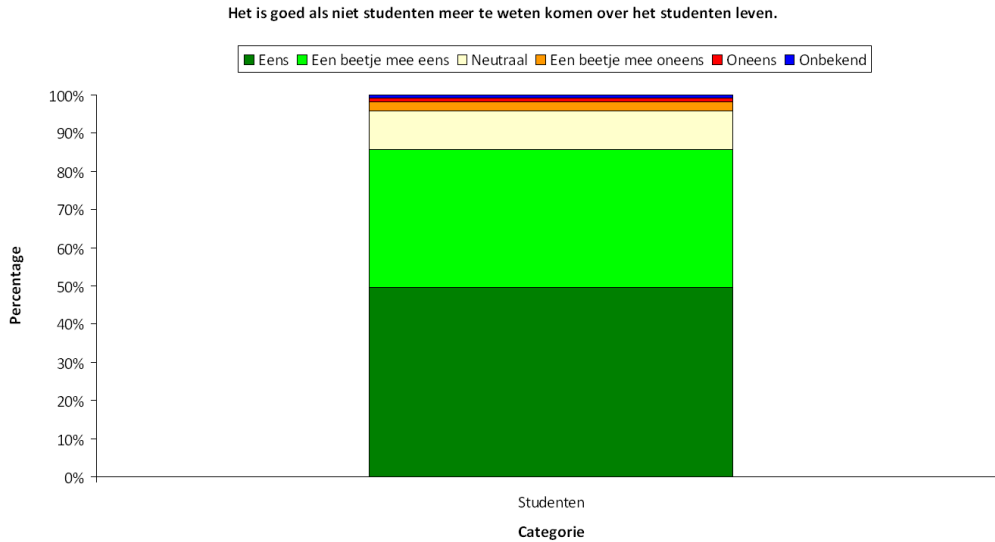
	niet-studenten
Eens	26 (31,3%)
Een beetje mee eens	14 (16,9%)
Neutraal	30 (36,1%)
Een beetje mee oneens	4 (4,8%)
Oneens	9 (10,8%)
Onbekend	0 (0,0%)

(b) Meer informatie over het studentenleven

Tabel 4.11: Bekendheid studentenleven



Figuur 4.8: Waarde van informatie over het studentenleven delen



Figuur 4.9: Waarde van meer informatie over het studentenleven

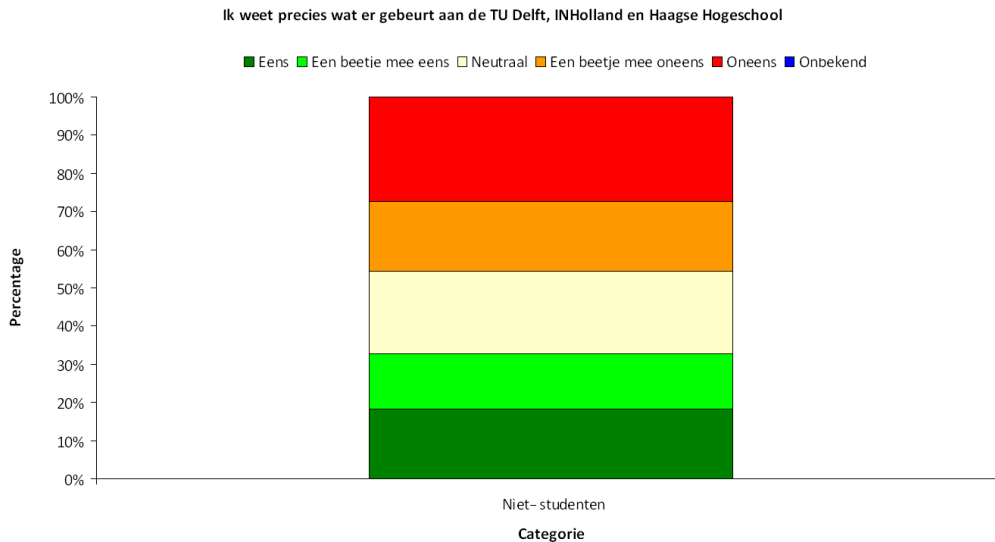
#### 4.4.4 Bekendheid over de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool

Allereerst is aan de niet-studenten de volgende stelling voorgelegd: „Ik weet precies wat er gebeurt op het gebied van onderzoek, projecten e.d. aan de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool.” Zie tabel 4.12 en figuur 4.9.

Hierop is veel verdeeldheid te zien, maar het grootste deel geeft aan het niet eens te zijn met deze stelling.

	niet-studenten
Eens	15 (18,1%)
Een beetje mee eens	12 (14,5%)
Neutraal	18 (21,7%)
Een beetje mee oneens	15 (18,1%)
Oneens	23 (27,7%)
Onbekend	0 (0,0%)

Tabel 4.12: Bekendheid TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool



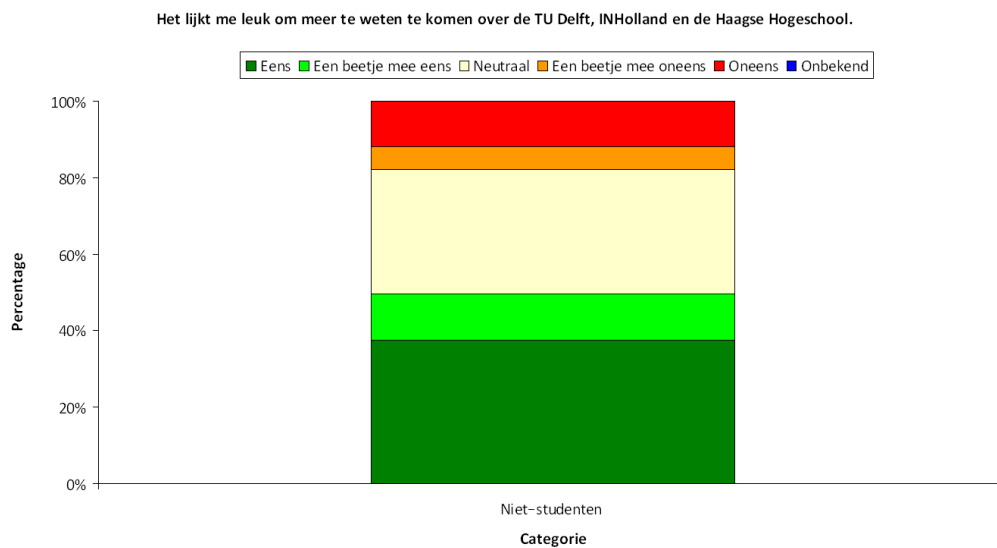
Figuur 4.10: Bekendheid TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool

Als vervolg hierop werd aan de studenten de volgende stelling voorgelegd: „Het is goed als inwoners meer te zien krijgen van wat er op de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool gebeurt.” En de bijpassende stelling voor de niet-studenten: „Ik zou graag meer willen weten over wat er op de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool gebeurt.” Daarop werd als volgt gereageerd. Zie tabe 4.13 en figuren 4.10 en 4.11.

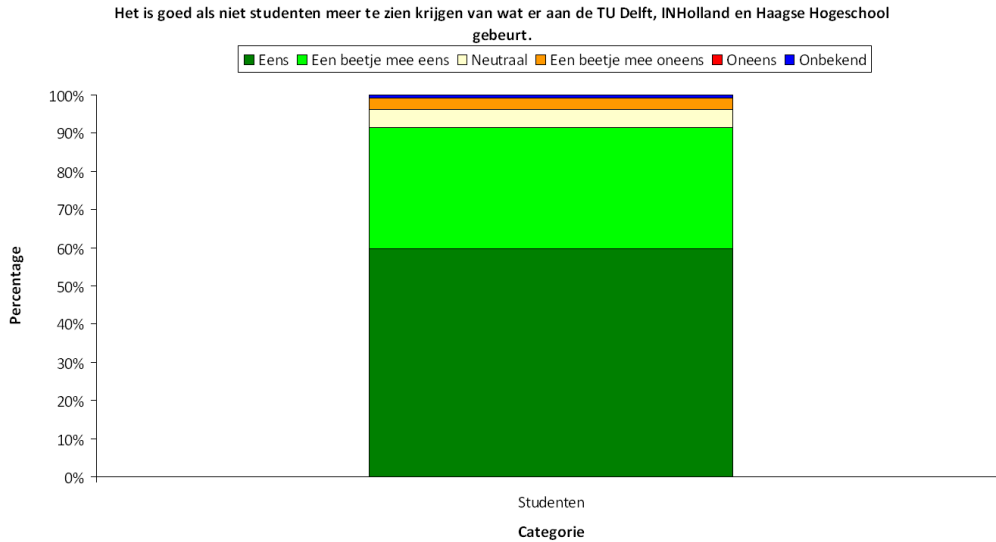
Als we naar de resultaten kijken zien we dat verreweg de meeste studenten dit een goed idee vinden. Dit kan worden begrepen door bovenstaande resultaten over de relatie mee te nemen. Studenten hebben het idee dat er een verkeerd beeld over hen bestaat en willen daarom graag werken aan een goede verstandshouding. Bij de niet-studenten is iets minder dan de helft het eens met de stelling. Het grootste gedeelte is hier neutraal over. Dat valt te verklaren doordat zij het idee hebben dat de relatie, in ieder geval in hun eigen situatie, wel goed in elkaar steekt. In vergelijking met de vorige stelling kunnen we zeggen dat studenten het belangrijker vinden dat niet-studenten wat leren over de TU Delft dan over het studentenleven ook de niet-studenten leren liever wat over de TU Delft dan over het studentenleven.

	Studenten	niet-studenten
Eens	145 (59,2%)	31 (37,3%)
Een beetje mee eens	77 (31,4%)	10 (12,0%)
Neutraal	12 (4,9%)	27 (32,5%)
Een beetje mee oneens	7 (2,9%)	5 (6,0%)
Oneens	0 (0,0%)	10 (12,0%)
Onbekend	2 (0,8%)	0 (0,0%)

Tabel 4.13: Meer bekendheid voor de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool



Figuur 4.11: Meer bekendheid voor de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool



Figuur 4.12: Meer bekendheid voor de TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool

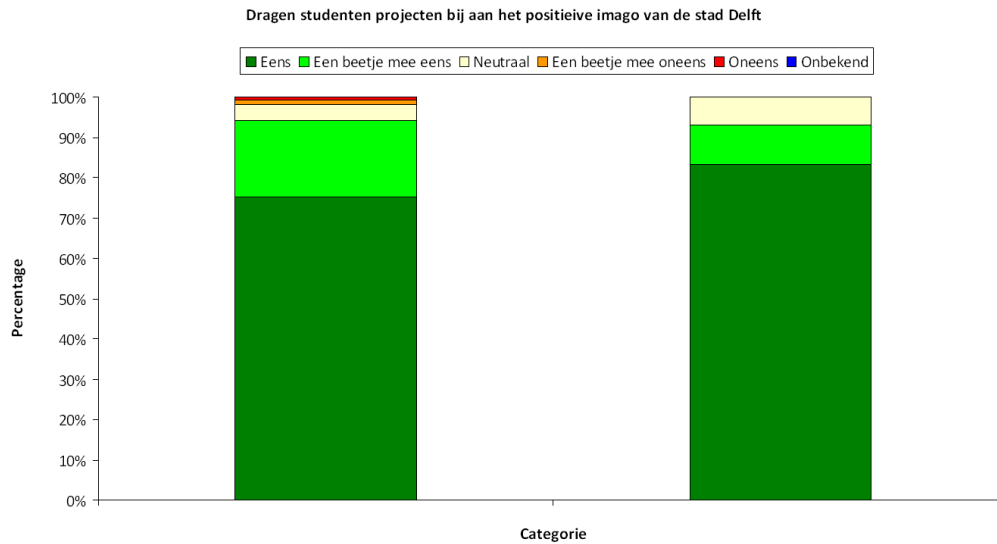
#### 4.4.5 Bijdrage studentenprojecten

Aan zowel de studenten als niet-studenten is de stelling voorgelegd: „studentenprojecten dragen bij aan het positieve imago van de stad Delft.” Bij studentenprojecten valt te denken aan bijvoorbeeld de zonnecelraceauto NUNA. Zie tabel 4.14 en figuur 4.12.

Opvallend is dat de niet-studenten hier positiever op reageren dan de studenten. Verder vinden beide groepen dat deze studentenprojecten bijdragen aan de stad Delft.

	Studenten	niet-studenten
Eens	182 (74,3%)	69 (83,1%)
Een beetje mee eens	46 (18,8%)	8 (9,6%)
Neutraal	9 (3,7%)	6 (7,2%)
Een beetje mee oneens	3 (1,2%)	0 (0,0%)
Oneens	2 (0,8%)	0 (0,0%)
Onbekend	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Tabel 4.14: bijdrage studentenprojecten



Figuur 4.13: bijdrage studentenprojecten

#### 4.4.6 Bekendheid activiteiten

Aan de studenten werd de stelling voorgelegd: „ik ben goed op de hoogte van wat er voor mij wordt georganiseerd in de stad Delft.” Zie tabel 4.15 en figuur 4.13

Uit de reacties kunnen we opmaken dat het beeld hierover erg wisselend is. De conclusie hierbij is dus dat er nog duidelijker kan worden gemaakt wat er allemaal wordt georganiseerd in de stad ook voor studenten. Te denken valt aan lichtjes-avond, varende corso, jazzfestivals en dergelijke.

	Studenten
Eens	54 (22,0%)
Een beetje mee eens	79 (32,2%)
Neutraal	40 (16,3%)
Een beetje mee oneens	48 (19,6%)
Oneens	23 (9,4%)
Onbekend	1 (1,2%)

Tabel 4.15: bekendheid activiteiten



Figuur 4.14: bekendheid activiteiten

#### 4.4.7 Hulp bij dagelijkse bezigheden

Aan de studenten werd de stelling: „ik zou bereid zijn om eventueel tegen een vergoeding inwoners van Delft te helpen met dagelijkse problemen” en aan de niet-studenten werd de vraag gesteld: „ik zou de hulp van studenten in het dagelijks leven regelmatig kunnen gebruiken.” Zie tabel 4.16.

Men kan zien dat de studenten hier veel positiever op reageren dan de niet-studenten. Blijkbaar is er dus meer aanbod beschikbaar dan dat er afname wordt gevraagd. Op dit moment gebeurt dit nog nauwelijks dus ook dat zou een aanbeveling kunnen zijn.

	Studenten	niet-studenten
Eens	87 (35,5%)	15 (18,1%)
Een beetje mee eens	79 (32,2%)	14 (16,9%)
Neutraal	45 (18,4%)	28 (33,7%)
Een beetje mee oneens	19 (7,8%)	6 (7,2%)
Oneens	15 (6,1%)	19 (22,9%)
Onbekend	0 (0,0%)	0 (0,0%)

Tabel 4.16: hulp bij dagelijkse bezigheden

# Hoofdstuk 5

## Conclusie

### 5.1 Conclusies achtergrondinformatie

Op basis van de vragen die zijn gesteld over de achtergrond van de ondervraagden kunnen we de volgende conclusies trekken. Verreweg de meeste van de ondervraagden wonen in Delft. Verder is er een goede afspiegeling in leeftijd, de wijk waarin men woont en beroep. De afwijking op de grotere hoeveelheid studenten die het onderzoek hebben ingevuld ten opzichte van de niet-studenten is verklaard door het afnemen van het onderzoek en wordt opgevangen door te werken met percentages. De afwijking in geslacht is verklaarbaar met de Delftse doorsnee, evenals het grote aantal actieve studenten naast hun studie.

### 5.2 Conclusies relatie stad

Niet-studenten vinden dat Delft niet hetzelfde zou zijn zonder de Universiteit en de bijbehorende studenten. Als verbeterpunt kaarten zowel studenten als niet-studenten aan dat er nog kansen liggen tot verbetering van de band tussen de twee partijen. Ook vinden nagenoeg alle niet-studenten dat studenten een belangrijke bijdrage leveren aan de stad Delft, met name via hun studie. Ook studenten denken dat ze een bijdrage leveren, maar dan vooral door hun vereniging. Dit is te verklaren doordat studenteninitiatieven zoals Leven In Delft (LID) waarbij geld wordt ingezameld voor de kinderkankerstichting en het Godfather-project waarbij studenten gehandicaptten een leuk dagje uit bezorgen nog maar weinig bekendheid hebben.



### 5.3 Conclusies relatie studenten niet-studenten

Niet-studenten geven aan vaker contact te hebben met studenten dan andersom. Dit zou men kunnen verklaren doordat niet-studenten zich er vaker van bewust zijn als ze contact hebben met studenten dan andersom. Opmerkelijk is dat zowel studenten als niet-studenten zelf prettig contact hebben met elkaar, maar dat niet-studenten daar veel positiever over zijn. Helemaal opmerkelijk is dat beide partijen het beeld hebben dat het algemene contact slechter is dan hun eigen contact. Studenten denken zelfs dat het algemene contact veel slechter is dan niet-studenten. Hetzelfde zien we terug bij het onderling begrip. Opmerkelijk is dat 77,1% van de niet-studenten denkt studenten te begrijpen terwijl maar 35,9% van de studenten het gevoel heeft begrepen te worden en ook denkt 89,2% van de burgers dat studenten hen begrijpen, terwijl dat in werkelijkheid maar 55,9% is. Deze grote verschillen komen waarschijnlijk doordat 35% van de studenten nooit contact heeft met niet-studenten. Als verbetering voor de relatie geven zowel studenten als niet-studenten aan dat er meer contact moet komen. Dat contact moet dan in de vorm van festiviteiten of andere vormen van gezelligheidsbijeenkomsten. Ook hebben ze behoefte aan meer informatie over de andere partij. De meerderheid van beide partijen is bereid mee te doen aan een activiteit die wordt georganiseerd voor beter contact.

### 5.4 Conclusies stellingen

Studenten geven aan niet zo goed op de hoogte te zijn van wat er voor hen in de stad wordt georganiseerd. Daar liggen dus nog kansen. niet-studenten geven aan niet precies te weten wat er op de TU Delft afspeelt. Een deel van de niet-studenten wil graag wat meer te weten komen over het studentenleven en wat er aan de TU Delft Inholland en Haagse Hogeschool gebeurt. Van de studenten denkt het grootste gedeelte dat het goed zou zijn als zij dit ook zouden weten. Verder denken studenten en niet-studenten dat de aanwezigheid van de TU Delft, Inholland, de Haagse Hogeschool en de projecten die daaruit voortvloeien zoals de NUNA, de kwaliteit van de stad Delft verhogen. Ook is het merendeel van de studenten bereid hun kennis te gebruiken om niet-studenten te helpen met bezigheden in het dagelijks leven. Slechts een klein deel van de niet-studenten heeft hier echter behoefte aan.

# Hoofdstuk 6

## Aanbevelingen

Het Delfts Overleg is blij dat het positieve beeld dat DO heeft over studenten in Delft breed wordt gedeeld. Toch is er nog ruimte voor verbetering. Elke DO partner kan hieraan bijdragen. Zo kunnen verenigingen bijvoorbeeld een jaarlijkse opendag houden en buurtactiviteiten organiseren of kan de SR meer relevante TU zaken publiceren in lokale media. Ook andere partners dan de DO-partners kunnen bijdragen aan het nog verder verbeteren van de relatie. Hieronder staan een aantal aanbevelingen uitgewerkt.

- TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool: Maak een aparte website voor alle studenteninitiatieven in samenwerking met de studie, sport- en studentenverenigingen en communiceer hierover naar de stad.
- TU Delft, Inholland en Haagse Hogeschool: Werk samen met de Gemeente aan het etaleren van uitvindingen in de stad Delft en organiseer open dagen voor de inwoners van de stad Delft.
- TU Delft: Plaats in de Delft calendar ook activiteiten uit de stad Delft zoals lichtjesavond, jazzfestival etc. Deze calendar is een kalender voor studenten en medewerkers van de TU Delft, waar ze automatisch activiteiten van hun faculteit en dergelijke in kunnen laden.
- Gemeente: Ga door met evenementen die passen binnen het beleid Delft Kennisstad, zoals de Delft Amazing Technology (DAT) die de kennis van de Delftenaar over de aanwezige kennisinstellingen vergroten.
- Gemeente: Probeer zoveel mogelijk innovatieve oplossingen die aan de TU Delft worden ontwikkeld toe te passen in de stad Delft en studenten hierbij in te zetten.

- Gemeente: Stimuleer festivals en andere activiteiten die beide partijen dichterbij elkaar brengen. Bijvoorbeeld subsidie voor buurtbarbecues die worden georganiseerd voor zowel studenten als niet-studenten.
- Studentenverenigingen: Vergroot informatie van het studentenleven aan niet-studenten door het houden van open dagen, het geven van buurtfeesten, etc.
- Studentenverenigingen: Maak de cultuurevenementen zoals theaterproducties breder bekend bij het Delftse publiek.
- Niet-studenten: Geef klachten op tijd aan. Blijf communiceren en schroom niet om hulp van studenten te vragen.
- Studenten: Besef dat je een volwaardige inwoner van de stad Delft bent en ook als dusdanig wordt gezien. Ga door met het inzetten voor de stad.

# Bijlage A

## Literatuurlijst

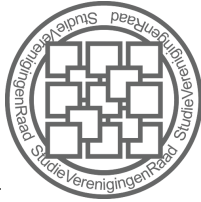
Gebruikte bronnen in dit onderzoek zijn:

- <http://home.tudelft.nl/nl/actueel/laatste-nieuws/artikel/detail/sneller-studeren-niet-makkelijker/>
- <http://www.delft.buurtmonitor.nl/>
- <http://www.delft.nl/dsresource?objectid=69327&type=org>



# DELFTS OVERLEG ONDERZOEK

 **VERA**  
VERENIGINGSRAAD DELFT



 **ORAS**  
Studentenraad TU Delft

